

## 2024年度 第1回 運営推進会議議事録

事業者名	株式会社ワークアシスト
住所	大阪府東大阪市菱江1丁目10番35号
事業所名	デイサービスかもめの家
住所	大阪府東大阪市菱江1丁目10番17号
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	2024年 6月 20日 (木) 16:30~17:30
開催場所	デイサービスかもめの家
出席者	ご利用者 2名
	ご家族 1名
	地域代表 1名
	見識者 2名
	職員 4名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者様統計</li> <li>●行事報告</li> <li>●研修の実施内容</li> <li>●現在の運営内容、事故発生・労災発生の状況</li> <li>●地域への貢献</li> <li>●感染症対策</li> <li>●災害対策</li> <li>●利用者様の一日の過ごし方</li> </ul>
出席者各位より質疑	<p>①避難訓練はどのように行っている？</p> <p>②家から出たくない方について、どのようなアプローチでデイ利用につながったのか？</p>
	<p>①地震はいつ来るかわからないので、入浴時、就寝時を想定した避難訓練を実施した。実際にYouTubeから緊急地震速報の音を鳴らして、訓練を行っている。</p> <p>入浴時を想定した訓練では、裸であった場合、どのような対応が必要になるのか？通常時から下着だけはやく着用してもらうように声掛けが必要では？と感じた。着替えについても、かごからはみだして入れている方については、声掛けや介助にてかごからはみでないように伝える必要があると考えた。</p> <p>自宅での就寝時を想定した場合はさらに条件が過酷で、自分で起き上がることが出来ない方が多くいた。四つん這いのまま玄関ま</p>

質疑応答

で移動することになった方もいた。実施後の感想を聞き、反省点を話している時に、「まずは、枕で頭、首の後ろを守ってください」と伝えている。

外までの避難も訓練しており、現在は空き地になっている方に逃げるように伝えている。

避難訓練後は、家族内で、「避難する時のことについて、話し合っ

てね」と伝えている。現在は1日の利用者様の数が少ないので、避難時の手も足りるよ

うに思うが、実際はどうか・・・。自分で避難できるように、日ごろから運動や体操に力を注いでい

けたらと考えている。  
②ケアマネージャーさんから、お話があり、「一度、体験の前に会いに来てもらえませんか?」とのことで、自宅訪問に同行し、その中で本人が気になっていることを聞き、それを改善出来ることを伝え、実際に自宅にて改善が見られたことで、体験の運びとなり、利用につながった経緯がある。

過去にも同じケアマネージャーさんで、事前訪問し、体験の話になり、当日迎えに行くも拒否で体験出来なかった方がいるが、方向性を変え、自宅内のサービスを利用開始し、他者交流を始めることを重ね、他者交流に慣れてこられた様子を受け、1年経過し再度体験のお話があり、体験され、利用につながった事例がある家から出たくない方や、デイサービスには行きたくないと仰っている方も、色んなやり方やサービスを使い、時間をかけて対応していくことが大事と思っている。

評価（感想など）

この前まで車いすだったけど、スタッフの方の手を借りて、歩けるとは言い難いかもしれないけど、なんとか歩くことが出来るようになって、今は車いすは病院の時にしか使ってない。色んなことに配慮してもらえて、ここに来て楽しく過ごすことが出来る。ありがたい。

運動も色々と教えてもらえて、自宅でも頑張っている。気を付けないとあかんことははっきりと言ってもらえることで気を付けないとあかんあと思えている。ここに来て本当に良かったと思ってる。

母のことで困っている時、相談したら色々と考えて貰えて、本当に助かった。母のことを思うと、もっと多く利用させたいと思っ

ているが、希望通りにならず、断念せざるを得なかった。自分は母のことを知っておきたいほうなので、母のことをよく見てもらっていて、色々と連絡もらえて安心している。

先日も地域の方のことでご協力をいただいて、交流させてもらい

	<p>よく見られているなあと思っていました。今日、お話を聞かせてもらってさらにそう感じました。</p> <p>地域密着型は利用者さんの数が少ないことで、大人数のサービスよりも目が行き届いてる点が良いと思う。要支援の方の受け入れ先があまりなく、特に入浴を希望されている方の受け入れ先が少ない。</p> <p>サービスに来られている方はまだ安心なのですが、独居で外に出たがらない方がいて、困っています。特に男性の方が・・・。近隣にもそういう方がいらっやって・・・。</p>
要望、助言等	特になし。
課題	利用者様の数が減っている為、かもめの家を知ってもらう工夫が必要。
その他	会議後、民生委員さんとともに、近隣の方の自宅に訪問し、話をし、体験利用の運びとなったが、数日後、本人様より断りの連絡があり、今回は延期とした。

